

Nós da CONVIVA SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA LTDA estamos comprometidos com a privacidade dos nossos clientes, empregados e terceiros que mantenham relações de qualquer natureza e temos o compromisso de preservá-la.

Assim, esta Política de Privacidade tem o objetivo de explicar como são tratados os seus dados pessoais, de maneira simples e transparente.

1. QUAL O NOSSO OBJETIVO COM ESTE DOCUMENTO E O QUAL O NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ?

- A CONVIVA reconhece a necessidade de proteção das suas informações e dados pessoais.
- Precisamos dos seus dados pessoais para fornecer alguns dos nossos serviços e sabemos da importância que eles têm para você. Dessa forma, estamos comprometidos em processar todos os registros eletrônicos e dados pessoais que recebemos quando você acessa e navega no nosso site, quando é atendido presencialmente ou por outro meio de comunicação oficial instituído pela CONVIVA. Tudo isso é feito de maneira responsável e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018).
- Por esta razão, elaboramos este documento com base nas diretrizes legais, tomando todo o cuidado para somente usar os dados realmente necessários, de forma transparente e sempre respeitando a sua privacidade.
- O objetivo aqui é informar como os dados pessoais dos nossos clientes, empregados e terceiros são tratados, compreendendo a utilização do nosso site, redes sociais, serviços de mensagens privadas, atendimento presencial e outros.
- Caso não concorde com os termos desta Política, deve interromper qualquer tipo de uso de nossos softwares, sistemas, ferramentas, sites e demais canais de comunicação, bem como não inserir quaisquer dados pessoais em nossas ferramentas automáticas de captura de informações.

Outras informações podem ser obtidas na **CENTRAL DE PRIVACIDADE** da CONVIVA, pelo seguinte email: contato@convivaservicos.com.br

2. SÍNTESE

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais logo abaixo:

AGENTE DE TRATAMENTO	CONVIVA SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA LTDA
PAPEL NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Predominantemente CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS, tomando decisões referentes ao tratamento realizado.
NATUREZA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo titular e/ou coletados automaticamente, bem como fornecidos em decorrência do cumprimento do contrato ou previsto na legislação.
PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO	A CONVIVA poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus serviços, utilizando-se de informações como dados cadastrais, dados de geolocalização entre outros.
COMPARTILHAMENTO	Operadores, fornecedores de serviços essenciais para as nossas atividades e conveniados; autoridades / órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
PROTEÇÃO DE DADOS	Medidas de segurança, técnicas e administrativas implementadas.
SEUS DIREITOS	Confirmação de tratamento, acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, dentre outros, com canal de comunicação específico para o exercício de tais direitos.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

DADO PESSOAL	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação, sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, por exemplo, antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores e terceiros.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

- Para prestar nossos serviços, precisamos de certas informações sobre você. Você nos fornece diretamente algumas dessas informações. Por exemplo: quando você realiza o cadastro nas nossas plataformas, como nome, e-mail e outros dados. Resumidamente, os dados que coletamos de você são informações cadastrais.
- Em alguns casos, poderemos também coletar o gênero, idade, data e local de nascimento, profissão, informações disponíveis em mídias sociais no modo público entre outros.
- Independentemente de quais dados sejam fornecidos ativamente, apenas faremos uso daqueles que efetivamente forem relevantes e necessários para cumprirmos a finalidade de obtenção.
- Outras informações são fornecidas por terceiros ou coletadas automaticamente, por meio de *cookies* e *plug-ins* de terceiros enviados ao seu navegador. Algumas são estritamente necessárias para o funcionamento do nosso site, outras usamos para obter análises do padrão de navegação para melhoria contínua do conteúdo, sempre mediante sua ciência e aceite (termos de *cookies*).
- Também é importante que você saiba que, por meio das configurações de seu navegador de internet, é possível desabilitar a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*. No entanto, você deve saber também que, uma vez desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelas nossas plataformas, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

5. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS E PROCESSADOS?

- Os seus dados podem ser coletados através de vários canais, considerando a forma que você se tornou um cliente ou manteve alguma forma de relação com a empresa, a exemplo de prestação de serviços ou vínculo de emprego. A coleta pode ocorrer de forma impressa, através de formulários que você preenche, contratos firmados com a empresa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, que pode incluir, mas não limitar, a:

- entrega de currículos;
- formalização de contrato de emprego ou de prestação de serviços;
- cadastro em portais eletrônicos, a exemplo de site;
- campanhas de publicidade em redes sociais e no nosso site, nas quais usamos *cookies* e tecnologias semelhantes para coletar dados para reconhecer você e/ou seu(s) dispositivo(s) e como você interagiu com nossos serviços.

6. QUAL A FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

- Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos serviços, bem como para registro com finalidade legal. A finalidade predominante é o estabelecimento de vínculo contratual com o titular dos dados para a prestação de serviços que integram o objeto social da CONVIVA.

- Assim, a CONVIVA usa os dados pessoais para algumas finalidades específicas, bem como a legítima expectativa do titular dos dados pessoais. Podemos citar os seguintes exemplos:

- **OBRIGAÇÕES LEGAIS** – para gerenciamento de eventos adversos; realização de atividades de prevenção e investigação; cumprimento de formalidades administrativas; realização de registros, declarações e auditorias; para atendimento de intimações judiciais, regulatórias ou apresentação de defesas em processos judiciais e administrativos; cumprimento de obrigações contratuais assumidas; dentre outros.

- **ACESSO A SERVIÇOS ESPECÍFICOS** – utilizamos os seus dados para fornecer acesso a aplicativos e plataformas virtuais, com gerenciamento de suas contas *online*; dentre outros.

- **SUORTE AO CLIENTE** – para prestar assistência no atendimento prestado, a exemplo de dar informações as compras realizadas e seus resultados, gerenciamento de

reinvocações relacionados à proteção de dados pessoais; dentre outros.

- **MELHORIAS DE SERVIÇOS** – desenvolvimento de produtos e serviços; entendimento de como o titular e seu dispositivo interagem com nossos serviços; rastreamento e resposta a riscos de segurança da informação; realização de pesquisas de satisfação; produção de relatórios analíticos de inteligência do negócio para estudo de mercado; dentre outros.

- **EXPERIÊNCIA ÚNICA** – para garantir a melhor apresentação dos nossos produtos; correto entendimento de seus interesses nas nossas plataformas; adaptação às suas necessidades e preferências, com o oferecimento de soluções sob medida; campanhas publicitárias; consolidação de indicadores e ações de melhorias contínuas; dentre outros.

- **COMUNICAÇÃO** – para apresentarmos respostas a pedidos ou a questionamentos; prestar suporte para serviços; oferecimento de informações administrativas; envio de notícias e informações sobre nossos serviços e operações; organização e gerenciamento de eventos, campanhas, incluindo sua participação neles; dentre outros.

- Em alguns casos, a CONVIVA também pode tratar dados pessoais quando for necessário cumprir obrigação legal ou regulatória, além do tratamento ser realizado, eventualmente, também com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo titular e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

- Caso você não deseje mais receber informativos da CONVIVA, além do *opt-out* disponibilizado em todos os *e-mails* e mensagens, a qualquer momento você poderá nos contatar por meio do *e-mail* contato@convivservicos.com.br, enviando seu nome completo, *e-mail* e CPF.

7. COMO MANTEMOS SEGUROS OS SEUS DADOS PESSOAIS E QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES?

- A CONVIVA adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes para proteção dos dados pessoais e eventos acidentais ou ilícitos envolvendo destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

- Ajustamos e implementamos uma gestão de acesso não autorizado aos sistemas internos, sendo restrito o acesso ao local onde são armazenadas as informações e dados pessoais. Além disso, há o comprometimento de quem tem acesso aos dados pessoais dos titulares da garantia de sigilo, com a implementação de medidas institucionais de segurança da informação.
- Todos os cuidados disponíveis atualmente são tomados de forma irrestrita pela CONVIVA para que as informações coletadas sejam armazenadas de forma segura, com sistemas de segurança compatíveis com os padrões de mercado. Ainda assim é possível que haja algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais. Caso isso ocorra, serão tomadas todas as medidas possíveis dentro da nossa capacidade para remediar eventuais consequências, garantindo a você a devida transparência e comunicação, a depender do nível de criticidade do incidente.
- Além disso, também canalizamos esforços para a educação e conscientização dos colaboradores, com treinamentos contínuos a respeito da importância da privacidade e proteção de dados pessoais, sempre assegurando controles internos e dever de confidencialidade.
- Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo dos serviços ligados à ambientes que não nossas Plataformas.
- Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.
- Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco via e-mail contato@convivaservicos.com.br.

8. COM QUEM OS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

- Os dados coletados nas diversas frentes não serão comercializados ou cedidos.
- Poderão porém ser compartilhados com empresas operadoras de dados, as quais poderão tratá-los de acordo com as finalidades aqui definidas.

- Os dados poderão ser compartilhados com autoridades, governo ou terceiros, sempre no intuito de proteger os interesses da CONVIVA quando existir qualquer conflito judicial ou administrativo, nos termos da lei.
- Alguns fornecedores de serviços, operadores ou processadores de dados, podem receber os dados pessoais, sendo certo que sempre agirão conforme as diretrizes da CONVIVA, estando comprometidos com a presente Política, adotando medidas organizativas e técnicas com os níveis de segurança exigidos para proteção da privacidade e dados pessoais obtidos.
- Em casos de fusão, aquisição da empresa ou *joint venture*, os dados poderão ser compartilhados com potenciais adquirentes, para respectiva estruturação jurídica da operação.
- Dados pessoais como nome, telefone e *e-mail*, poderão ser compartilhados com plataformas de terceiros (operadores de dados pessoais) para que seja possível viabilizar o envio (via *e-mail*, SMS, WhatsApp, dentre outros) dos nossos conteúdos para o titular dos dados.
- Seus dados pessoais e financeiros podem ser compartilhados com agências e serviços para análise de crédito e/ou cobrança de eventuais dívidas, sempre atendendo à finalidade prevista em lei.

9. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

- CONVIVA adota a seguinte política de retenção de dados pessoais:
 - Os dados pessoais serão mantidos somente pelo tempo em que for necessário para a finalidade da sua coleta e armazenamento, sendo eliminados na sequência, uma vez inexistindo interesse ou obrigação legal de guarda.
 - Sempre que possível, realizaremos a eliminação de dados pessoais desnecessários e/ou excessivos.
 - Os dados serão eliminados sempre que você solicitar a exclusão e a CONVIVA aceitar e processar seu pedido.
 - Importante esclarecer ainda que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários ou a intenção do titular, a CONVIVA poderá preservar as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, ou para o exercício regular de nossos direitos. Desta forma, reservamo-nos ao direito de manter os dados

nas situações pelas quais há obrigação legal para tanto, bem como para preservação da saúde e da vida ou quando ainda vigente relação contratual que exija o tratamento dos dados.

- Resumidamente, os seus dados serão armazenados: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da CONVIVA.
- O TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS ocorrerá quando for verificado: (i) que a finalidade para qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; (ii) manifestação do Cliente nesse sentido, para hipóteses em que a CONVIVA recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais e que não exista outra base legal que justifique a continuidade do tratamento; (iii) por determinação legal. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

10. QUAIS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

- A Lei n. 12.965/ 2014 (Marco Civil da Internet) e outros diplomas já garantem que você, como titular de dados pessoais, obtenha informações claras sobre coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (artigo 7º, VIII).
- A LGPD ampliou estes direitos (artigo 18) ao indicar que você, titular dos dados pessoais, poderá fazer solicitações a qualquer momento, sobre os seguintes direitos:

CONFIRMAÇÃO	Confirmação da existência do tratamento de dados pessoais.
ACESSO	Acesso aos seus dados pessoais tratados pela CONVIVA.
CORREÇÃO	Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	Daqueles dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
PORTABILIDADE	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados, sempre, os segredos comerciais e industriais.
ELIMINAÇÃO	Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto naquelas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de

	pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível.
TRANSFERÊNCIA	Transferência a terceiro desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
INFORMAÇÃO	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO	Revogação do consentimento, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

- Todos esses direitos poderão ser exercidos por meio da CENTRAL DE PRIVACIDADE DA CONVIVA, com ferramentas próprias e específicas para tanto.

a. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

- Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado de Dados da CONVIVA pelo e-mail contato@convivaservicos.com.br, informando quais ações deseja realizar (confirmar existência de dados, acessar, migrar, editar, anonimizar, excluir, revogar consentimento). É necessário também comprovar a titularidade dos dados, por meio do envio de documento oficial com foto.
- A eliminação completa dos dados pessoais somente poderá ser efetuada em relação àqueles que não sejam necessários à CONVIVA cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.

11. REDES SOCIAIS

- Criamos ou poderemos criar páginas com perfis próprios para fins institucionais nas redes sociais, a fim de ouvir e informar nossos clientes, e para que todos conheçam melhor a nossa empresa. Nosso objetivo é utilizar esse espaço para divulgar conteúdos de interesse do cidadão, além de orientações para que todos possam usufruir dos nossos serviços e produtos, mantendo um diálogo transparente e construtivo.

- Pensando em assegurar uma convivência saudável nos ambientes sociais, as páginas da CONVIVA nas redes sociais poderão ser utilizadas pelo usuário, sempre com a observação e respeito de direitos e obrigações, sendo expressamente proibidos conteúdos e postagens que:

- Sejam difamatórios, fraudulentos ou que induzam ao erro;
- Sejam agressivos, ofensivos, obscenos, preconceituosos, discriminatórios ou que contenham palavras de baixo calão;
- Violam qualquer direito de propriedade intelectual da CONVIVA ou de terceiros;
- Violam qualquer lei, norma ou regulamento;
- Contenham divulgação publicitária de qualquer natureza;
- Contenham comentários que citam marcas terceiras;
- Que possam ser nocivos a terceiros e à CONVIVA, não se limitando a esses.

- A CONVIVA se reserva, se possível, ao direito de, sem prévio aviso, excluir todos os conteúdos em não conformidade com a política da empresa, tais como aqueles conteúdos que possuam caráter difamatório, de ameaça a terceiros, assédio, discurso de ódio (com base em raça, etnia, nacionalidade, gênero, deficiência ou qualquer doença), nudez, boatos, pornografia, ou mensagens com intuito comercial e/ou lucrativo, ou que não tenha relação com o propósito de nossas redes sociais, sem necessidade de comunicação prévia e qualquer indenização ou ressarcimento.

- A CONVIVA não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente, por parte do(a) usuário(a) de sua página no *website*, nas redes sociais e em qualquer outra plataforma de comunicação virtual.

- A CONVIVA se reserva ao direito de modificar, suspender, cancelar ou restringir o conteúdo do respectivo perfil/página, os vínculos ou a informação obtida através do mesmo, sem necessidade de prévio aviso. A CONVIVA considera que, ao utilizar nossas redes sociais, o usuário estará manifestando concordância com estes termos e condições e informa que eles estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos, recomendando-se, portanto, sua leitura periódica.

- A coleta de dados pessoais poderá ocorrer nas redes sociais, incluindo as páginas oficiais e institucionais de sua titularidade e grupos pertinentes, com a estrita

finalidade de compreensão das preferências dos consumidores para eventuais serviços prestados. Poderemos inclusive submeter às redes sociais os dados que temos armazenados sobre os usuários para que possa ser realizada publicidade direcionada e específica em relação às suas predileções.

- Nesses casos, em que dados são coletados diretamente pelas plataformas, é importante que você saiba que a remoção ou o cancelamento desta coleta de dados, além da utilização do “opt-out”, demandará um contato direto com a respectiva plataforma das redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter ou qualquer outra), já que a CONVIVA não possui controle sobre a forma com que os dados são coletados.

A CONVIVA SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA LTDA, a qualquer momento, poderá atualizar, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes dessa Política de Privacidade. Você será informado no nosso portal ou por *e-mail*, caso tenha optado por receber as nossas comunicações. Você terá direito a revogar o consentimento fornecido a qualquer tempo.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE foi alterada pela última vez e publicada no nosso portal em Outubro de 2022.